

Privacy Statement

Laatste wijziging: 31 juli 2018

1. Bedrijfsgegevens

- Naam bedrijf: ADC Nederland
- Website:
- Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 16040390

2. Informatie over Gegevensverwerking

Het bestelportaal is in eerste instantie een business to business service. De voornaamste klantengroepen zijn (semi-)overheidsinstellingen en het bedrijfsleven, wat een directe impact heeft op de verzamelde persoonsgegevens.

Binnen het bestelportaal verzamelt ADC Nederland de minimaal benodigde persoonsgegevens van de besteller. Van iedere eindgebruiker worden ten minste de volgende gegevens bijgehouden:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam en klantnummer;
- Telefoonnummer;
- Email;
- Afleveradres:
 - Straatnaam en huisnummer;
 - Postcode;
 - Plaatsnaam
 - Land

Voor afzonderlijke klanten kunnen ook secundaire gegevens worden bijgehouden, zoals kostenplaats of afdeling. Dit gebeurt op basis van afspraken met de klanten, bijvoorbeeld in het kader van een gebruikersovereenkomst.

Het bijhouden van facturatiegegevens gebeurt buiten het bestelportaal en valt niet binnen de scope van deze privacy statement.

De meeste verzamelde gegevens zijn niet persoonlijk van aard; de eindgebruiker bestelt voornamelijk uit naam van een bedrijf of overheidsinstelling. Voor sommige klanten is er een optie voor individuele gebruikers om opdrachten op een privéadres te laten bezorgen. In dat geval worden van het individu een bezorgadres, (privé-) email en telefoonnummer opgeslagen.

Gevoelige gegevens, zoals informatie over ras, religie of gezondheid, worden nimmer gevraagd of opgeslagen.

Het bestelportaal draait op een eigen server binnen de eigen ICT-infrastructuur van ADC Nederland, verspreid over diverse locaties binnen Nederland. De verzamelde persoonsgegevens worden uitgewisseld binnen de eigen ICT-infrastructuur om te communiceren met andere softwarepakketten. Om te voorkomen dat gegevens dubbel worden opgeslagen, worden sommige contactgegevens niet binnen het portaal zelf opgeslagen, maar via een versleutelde API call opgehaald uit een ondersteunende software-service.

3. Beveiliging Persoonsgegevens

ADC Nederland zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Het bestelportaal is beveiligd met SSL. Alle gegevens worden versleuteld verstuurd zodat een derde partij de inhoud van deze gegevens niet kan inzien. Het SSL-certificaat wordt periodiek verlengd.

Wanneer een eindgebruiker zich aanmeldt met een wachtwoord, wordt dit wachtwoord versleuteld opgeslagen. Dit gebeurt op basis van een modern versleutelalgoritme. Het is voor ADC Nederland niet mogelijk om een versleuteld wachtwoord te ontsleutelen. Hiermee borgen we de veiligheid van de wachtwoorden maximaal.

Opgeslagen persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht. Verder worden uw persoonsgegevens nimmer gebruikt voor direct marketing, zij het door ADC Nederland, zij het door derde partijen.

4. Bewaartermijn Persoonsgegevens

ADC Nederland bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt 7 jaar en daarna tot verwijderingsverzoek.

5 Uw Privacyrechten

Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Op verzoek doen wij aan gebruikers van het webportaal mededeling over de persoonsgegevens die van hen worden verwerkt. Eventuele onjuiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd. Als u toegang wenst tot deze informatie, of uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren gelieve u contact met ons door een e-mail te sturen naar ict@adcrepro.nl.

In principe heeft de eindgebruiker het recht om vergeten te worden. Wanneer Dereumaux reproservice een verzoek tot verwijdering van een individueel persoon krijgt, zal dit eerst met de klant worden geverifieerd. Hoewel het niet verplicht is om uw persoonsgegevens volledig in te vullen, kan ADC Nederland aanvragen niet in behandeling nemen als u niet instemt met het gebruik van uw gegevens.

6. Cookies

We maken gebruik van zogeheten session cookies. Deze zijn bedoeld om de website goed te laten werken.

Voor het gebruik van session cookies is het niet vereist om de internetgebruiker eerst om toestemming te vragen. Deze cookies bevatten elke keer dat u de website bezoekt een ander, tijdelijk nummer. De session cookies worden verwijderd in één van de volgende gevallen:

1. U sluit uw browser af;
2. U bent minuten inactief.

7. Opslaan en Bewaren Bestandsuploads

ADC Nederland gaat vertrouwelijk om met bestandsuploads. Het gaat hier specifiek om bestanden die door de eindgebruiker worden aangeleverd met als doel om deze door ADC Nederland te laten afdrucken en afwerken. Geüploade bestanden worden in een afgeschermd omgeving opgeslagen en periodiek opgeschoond.

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Wanneer een bestelling wordt geplaatst door eindgebruiker, worden eventuele bestandsuploads naar andere locaties binnen het eigen netwerk gekopieerd voor verdere verwerking.

Bestandsuploads worden nimmer met derden gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.

8. Webstatistieken

Wij gebruiken het open source statistiekenprogramma Piwik om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Piwik draait binnen de eigen infrastructuur en is volledig afgeschermd voor de buitenwereld.

Hiertoe verzamelen wij, net als elke website, IP-adressen van onze bezoekers. Deze worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 5 dagen op de webserver bewaard zodat ze beschikbaar zijn voor Piwik. Daarna blijven de logfiles 90 dagen bewaard voor uitsluitend beveiligingsredenen en worden ze ook alleen daarvoor bekeken.

Wij verzamelen de volgende gegevens met de logfiles:

- Cookies
- IP-adres
- Browsers
- Operating Systems
- Gebruikte links binnen de website
- Gebruikte links om op de website te komen

Deze gegevens haalt Piwik uit de logfiles van de webserver. Deze logfiles blijven 31 dagen in de database van Piwik staan. Daarna worden ze verwijderd. Er blijft dan alleen een geaggregeerde (samengevoegde) logfile over. Die geeft ons een jaarrapportage over het websitebezoek.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dat noodzakelijk is om aangifte te doen van strafbare feiten.

9. Logbestanden

Het bestelportaal houdt binnen een afgeschermd subdirectory logbestanden bij.

Logbestanden vallen uiteen in drie categorieën:

1. Wanneer een gebruiker inlogt, worden email-adres, IP-adres, gebruikt platform en browser opgeslagen.
2. Daarnaast worden sommige gebruikersacties worden opgeslagen met als inhoud formulervelden en ingevulde waarden. Deze logbestanden gebruiken we uitsluitend voor interne analyse van problemen en gebruikersacties in het algemeen.

3. Ten slotte worden in logbestanden foutmeldingen en waarschuwingen vanuit het bestelportaal opgeslagen.

Gegevens uit logbestanden worden dertig dagen bewaard en daarna vernietigd. Tenzij wettelijk verplicht, worden deze logbestanden niet gedeeld.

10. Content van Derde Partijen

Deze website bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content. We behouden ons het recht om bijvoorbeeld via Javascript-code APIs van derde partijen op te nemen met als doel het verbeteren van de gebruikerservaring. Voorbeelden zijn analysesoftware of helpdesksoftware.

11. Contact

Als u wenst te reageren op onze Privacy Policy, kun u contact opnemen:

- Op het volgende e-mailadres: ict@adcrepro.nl;
- Op het volgende telefoonnummer: 073 – 6120566

12. Wijzigingen in ons Privacybeleid

Dit privacybeleid kan te allen tijde gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen wij hier publiceren en in voorkomend geval zal u hier per e-mail van op de hoogte worden gesteld.